

**13 AÑOS DE EXPERIENCIA**

# DESEMPEÑO DIF ESTATAL

Presentamos con gusto los resultados de la última encuesta nacional sobre las condiciones de gobierno en México, realizada en las 32 entidades, elaborada por la casa encuestadora **Arias Consultores** y publicada en nuestro medio **Revista32**.

Esperando que la información sea del agrado y satisfacción.

**Luis Octavio Arias Ortiz**  
Director Arias Consultores  
[luis.octavio@ariasconsultores.com](mailto:luis.octavio@ariasconsultores.com)

# ENCUESTA NACIONAL

# DICIEMBRE 2024

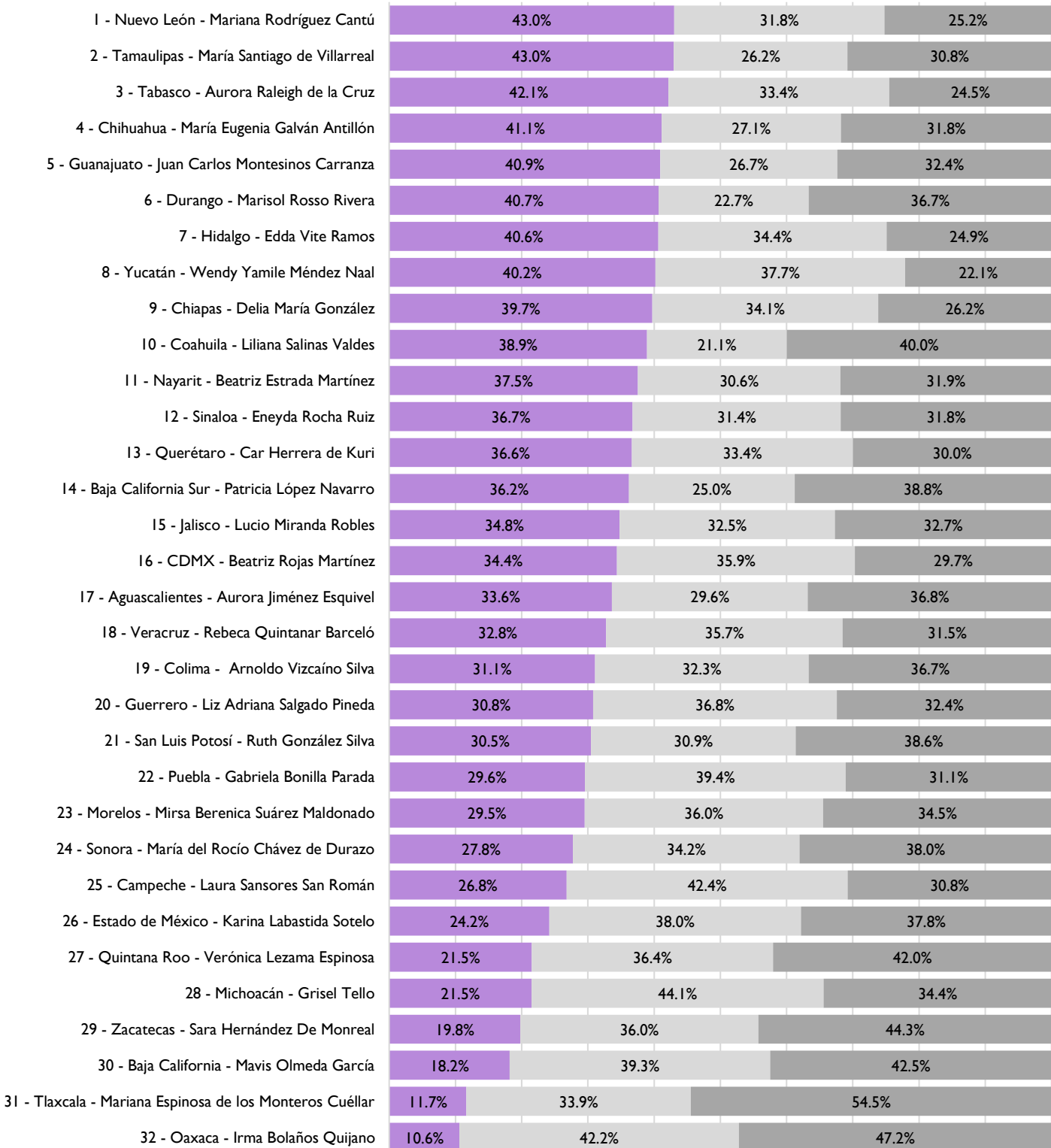
- A. Objetivo del ejercicio:** Evaluar las condiciones de gobierno de México
- B. Marco Muestral:** Usuarios de Facebook mayores de 18 años que viven en la entidad de NSE indistinto.
- C. Diseño del Marco Muestral:**
1. **Población objetivo:** ciudadanos con registro de vivir en cada una de las 32 entidades mayores de 18 años, NSE Indistinto
  2. **Procedimiento de selección de unidades:** Se desarrollan 132 publicaciones publicitada con objetivo de tráfico a la aplicación de encuesta y dirigido a población objetivo con acceso a dispositivos móviles sin acceso permitido por medio de las redes sociales de la casa encuestadora. El presupuesto asignado a cada una de las publicaciones es asignado mediante el peso proporcional de la entidad.
  3. **Selección de público:** con intereses en medios de comunicación nacionales, líderes de opinión y noticieros tradicionales y digitales.
  4. **Exclusión del marco muestral:** en seguidores de las páginas Arias Consultores y Revista32
- D. Proceso de estimación de encuesta:** estimación puntual lógica por cada pregunta realizada en la zona de levantamiento por el total de la población encuestada.
1. **Tamaño de la muestra:** **16,551 encuestas realizadas.**
  2. **Margen de error:** **+/- 0.76% sobre muestra efectiva en homogeneidad de la población del 50%**
  3. **Intervalo de confianza:** 95%
  4. **Periodo del levantamiento:** **Del 22 de diciembre del 2024 al 01 de enero del 2025.**
1. **Tipo de muestreo:** probabilístico – polietápico
  2. **Tratamiento de la no-respuesta:** No se excluyó de la muestra las personas que contestaron de forma negativa ante cualquier selección.
  3. **Rechazo de la encuesta:** El instrumento de captación ocupado para el levantamiento de la muestra es mediante la publicidad estratificada por cada una de las entidades a través del algoritmo probabilístico y de dispersión estandarizada de Facebook, las respuestas obtenidas son efectivas ya que el encuestado decide acceder a la encuesta, sin causar un valor cuantificable de rechazo ya que la presentación es diferente al método de levantamiento de campo donde es posible registrar el rechazo de respuesta del usuario.
- E. Método de recolección de información:**
1. **Lanzamiento de la encuesta:** publicación publicitada con objetivo de tráfico a la aplicación de encuesta sin acceso permitido por medio de las redes sociales de la casa encuestadora.
  2. **Instrumento de captación:** publicidad en Facebook de la encuesta dirigida a la población objetivo en cada una de las entidades por medio de un objetivo de tráfico que enlaza directamente a la aplicación de la encuesta.
  3. **Proceso de encuesta efectiva:** el usuario aleatoriamente seleccionado según los comportamientos digitales (diseño marco muestral) se le es presentado en su muro de Facebook la encuesta **en sólo 1 ocasión** con el fin de participar en la misma, si éste en su caso omite la publicación la encuesta no aparece de nuevo a causa de la falta de interés.
  4. **Filtro de encuesta primario:** el usuario solo puede contestar con una cuenta activa de Facebook **una sola vez**, se excluyen todas aquellas respuestas derivadas de compartir la encuesta, o direcciones IP duplicadas.
  5. **Filtro de encuesta secundario:** usuarios con direcciones IP fuera de la zona de levantamiento, accesos fuera del lanzamiento del lanzamiento de la encuesta (no accedieron desde la presentación de su muro).
- F. Solicitante de la encuesta** Director General Arias Consultores – Luis Octavio Arias Ortiz
- G. Patrocinador del estudio realizado** Luis Octavio Arias Ortiz
- H. Responsable del proceso de datos** Julio Omar Arias Ortiz
- I. Software del proceso de datos** Microsoft Excel

**APROBACIÓN  
PRESIDENTAS DIF**

 <b>NUEVO LEÓN</b> Mariana Rodríguez Cantú 43.0%	 <b>NAYARIT</b> Beatriz Estrada Martínez 37.5%	 <b>MORELOS</b> Mirsa Berenica Suárez Maldonado 29.5%
 <b>TAMAULIPAS</b> María Santiago de Villarreal 43.0%	 <b>SINALOA</b> Eneyda Rocha Ruiz 36.7%	 <b>SONORA</b> María del Rocío Chávez de Durazo 27.8%
 <b>TABASCO</b> Aurora Raleigh de la Cruz 42.1%	 <b>QUERÉTARO</b> Car Herrera de Kuri 36.6%	 <b>CAMPECHE</b> Laura Sansores San Román 26.8%
 <b>CHIHUAHUA</b> María Eugenia Galván Antillón 41.1%	 <b>BAJA CALIFORNIA SUR</b> Patricia López Navarro 36.2%	 <b>ESTADO DE MÉXICO</b> Karina Labastida Sotelo 24.2%
 <b>GUANAJUATO</b> Juan Carlos Montesinos 40.9%	 <b>JALISCO</b> Lucío Miranda Robles 34.8%	 <b>QUINTANA ROO</b> Verónica Lezama Espinosa 21.5%
 <b>DURANGO</b> Marisol Rosso Rivera 40.7%	 <b>CDMX</b> Beatriz Rojas Martínez 34.4%	 <b>MICHOACÁN</b> Grisel Tello 21.5%
 <b>HIDALGO</b> Edda Vite Ramos 40.6%	 <b>AGUASCALIENTES</b> Aurora Jiménez Esquivel 33.6%	 <b>ZACATECAS</b> Sara Hernández De Monreal 19.8%
 <b>YUCATÁN</b> Wendy Yamile Méndez Naal 40.2%	 <b>VERACRUZ</b> Rebeca Quintanar Barceló 32.8%	 <b>BAJA CALIFORNIA</b> Mavis Olmeda García 18.2%
 <b>CHIAPAS</b> Delia María González 39.7%	 <b>COLIMA</b> Arnoldo Vizcaíno Silva 31.1%	 <b>TLAXCALA</b> Mariana Espinosa de los Monteros 11.7%
 <b>COAHUILA</b> Liliana Salinas Valdes 38.9%	 <b>GUERRERO</b> Liz Adriana Salgado Pineda 30.8%	 <b>OAXACA</b> Irma Bolaños Quijano 10.6%
	 <b>SAN LUIS POTOSÍ</b> Ruth González Silva 30.5%	
	 <b>PUEBLA</b> Gabriela Bonilla Parada 29.6%	

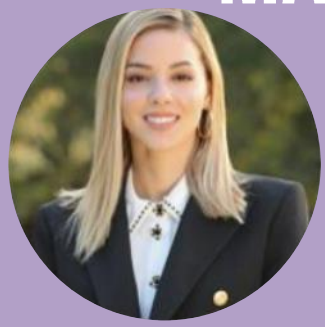
## ¿Cómo califica el desempeño del sistema DIF estatal?

■ 32.1% APRUEBA    ■ 33.5% INDIFERENTE    ■ 34.5% DESAPRUEBA



# MAYOR APROBACIÓN

1



Mariana Rodríguez Cantú  
**NUEVO LEÓN**

43.0%

2



María Santiago de Villarreal  
**TAMAULIPAS**

43.0%

3



Aurora Raleigh de la Cruz  
**TABASCO**

42.1%

4



María Eugenia Galván  
**CHIHUAHUA**

41.1%

5



Juan Carlos Montesinos  
**CHIHUAHUA**

40.9%