

12 AÑOS DE EXPERIENCIA



EVALUACIÓN METRO CDMX Y SU IMPACTO EN MÉXICO

Presentamos con gusto los resultados de la última encuesta nacional sobre las condiciones de gobierno en México, realizada en las 32 entidades, elaborada por la casa encuestadora **Arias Consultores** y publicada en nuestro medio **Revista32**.

Esperando que la información sea del agrado y satisfacción.

Luis Octavio Arias Ortiz
Director Arias Consultores
luis.octavio@ariasconsultores.com

ENCUESTA NACIONAL

ENERO 2023

El presente documento es propiedad de Arias Consultores, no se permite su publicación total o parcial salvo previa autorización expresa del propietario, en caso de referenciar los resultados presentados es necesario citar a la presente casa encuestadora.

- A. Objetivo del ejercicio:** Determinar la percepción sobre los eventos del Metro en CDMX y su impacto en México.
- B. Marco Muestral:** Usuarios de Facebook mayores de 18 años que viven en la entidad de NSE indistinto.
- C. Diseño del Marco Muestral:**
1. **Población objetivo:** ciudadanos con registro de vivir en cada una de las 32 entidades mayores de 18 años, NSE Indistinto
 2. **Procedimiento de selección de unidades:** Se desarrollan 32 publicaciones publicitada con objetivo de tráfico a la aplicación de encuesta y dirigido a población objetivo con acceso a dispositivos móviles sin acceso permitido por medio de las redes sociales de la casa encuestadora. El presupuesto asignado a cada una de las publicaciones es asignado mediante el peso proporcional de la entidad.
 3. **Selección de público:** con intereses en medios de comunicación nacionales, líderes de opinión y noticieros tradicionales y digitales.
 4. **Exclusión del marco muestral:** en seguidores de las páginas Arias Consultores y Revista32
- D. Proceso de estimación de encuesta:** estimación puntual lógica por cada pregunta realizada en la zona de levantamiento por el total de la población encuestada.
1. **Tamaño de la muestra:** 5285 encuestas realizadas.
 2. **Margen de error:** +/- 1.35 sobre muestra efectiva en homogeneidad de la población del 50%
 3. **Intervalo de confianza:** 95%
 4. **Periodo del levantamiento:** Del 11 al 17 de enero de 2023.
 5. **Tipo de muestreo:** probabilístico – polietápico
 6. **Tratamiento de la no-respuesta:** No se excluyó de la muestra las personas que contestaron de forma negativa ante cualquier selección.
 7. **Rechazo de la encuesta:** El instrumento de captación ocupado para el levantamiento de la muestra es mediante la publicidad estratificada por cada una de las entidades a través del algoritmo probabilístico y de dispersión estandarizada de Facebook, las respuestas obtenidas son efectivas ya que el encuestado decide acceder a la encuesta, sin causar un valor cuantificable de rechazo ya que la presentación es diferente al método de levantamiento de campo donde es posible registrar el rechazo de respuesta del usuario.
- E. Método de recolección de información:**
1. **Lanzamiento de la encuesta:** publicación publicitada con objetivo de tráfico a la aplicación de encuesta sin acceso permitido por medio de las redes sociales de la casa encuestadora.
 2. **Instrumento de captación:** publicidad en Facebook de la encuesta dirigida a la población objetivo en cada una de las entidades por medio de un objetivo de tráfico que enlaza directamente a la aplicación de la encuesta.
 3. **Proceso de encuesta efectiva:** el usuario aleatoriamente seleccionado según los comportamientos digitales (diseño marco muestral) se le es presentado en su muro de Facebook la encuesta **en sólo 1 ocasión** con el fin de participar en la misma, si éste en su caso omite la publicación la encuesta no aparece de nuevo a causa de la falta de interés.
 4. **Filtro de encuesta primario:** el usuario solo puede contestar con una cuenta activa de Facebook **una sola vez**, se excluyen todas aquellas respuestas derivadas de compartir la encuesta, o direcciones IP duplicadas.
 5. **Filtro de encuesta secundario:** usuarios con direcciones IP fuera de la zona de levantamiento, accesos fuera del lanzamiento del lanzamiento de la encuesta (no accedieron desde la presentación de su muro).
- F. Solicitante de la encuesta** Director General Arias Consultores – Luis Octavio Arias Ortiz
- G. Patrocinador del estudio realizado** Luis Octavio Arias Ortiz
- H. Responsable del proceso de datos** Julio Omar Arias Ortiz
- I. Software del proceso de datos** Microsoft Excel

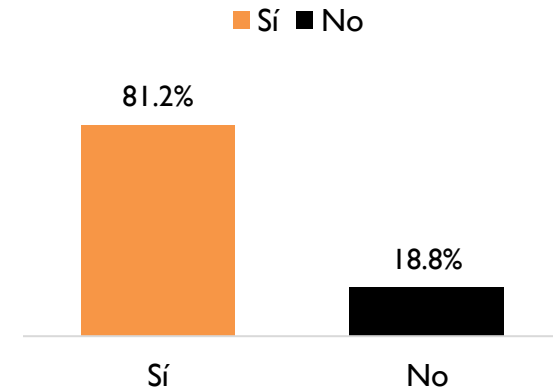
Más de 6 de cada 10 encuestados utilizan frecuentemente el Metro CDMX.



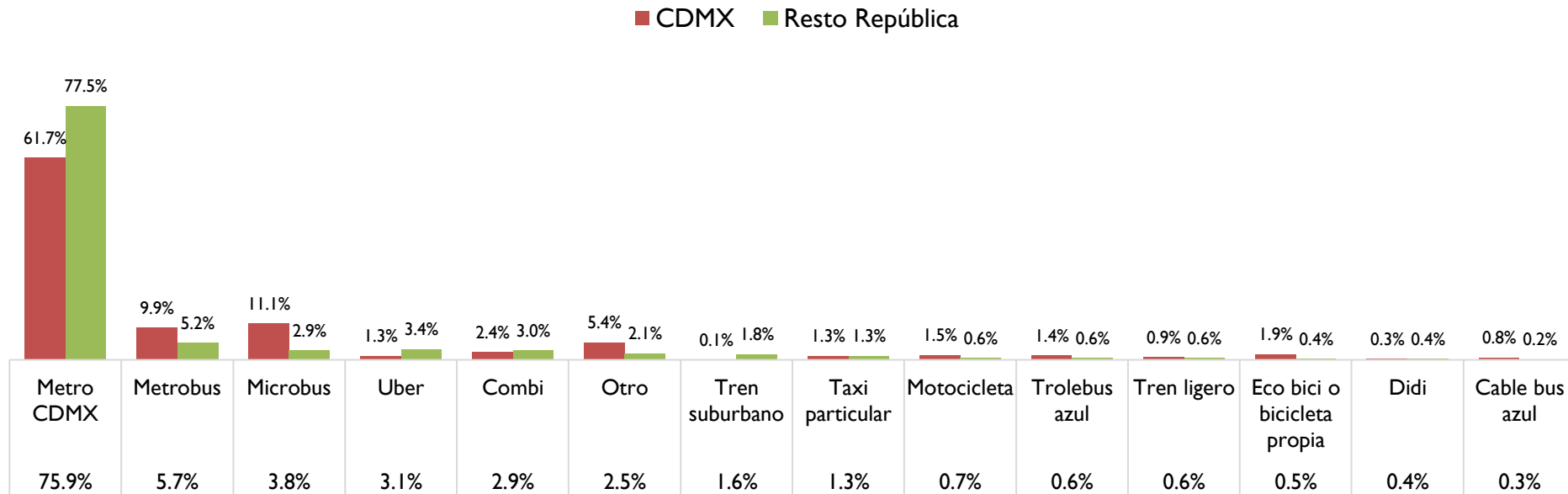
Del total de la muestra, el **67.3%** fue aplicado en la **CDMX** y el **32.7%** en el **Resto de la República**.

Para que la población del resto de la república pudiera participar en la encuesta de validación de transporte público, se consideró al **81.2%** que **viaja con frecuencia a la CDMX**.

¿Viajas frecuentemente a la CDMX?



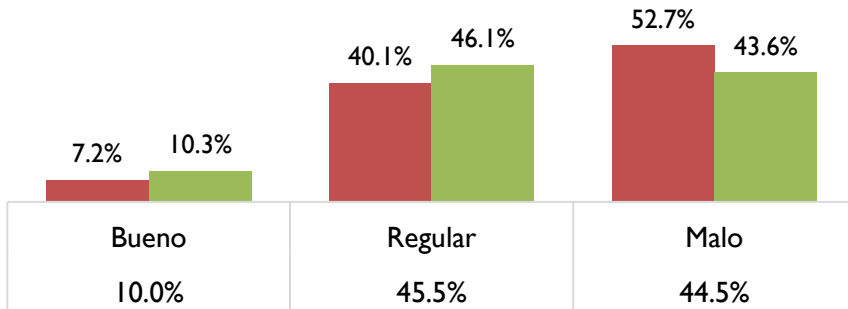
¿Cuál es el servicio de transporte que usas con mayor frecuencia en la CDMX?



¿Cómo calificas el servicio de las siguientes opciones de transporte público en la CDMX?

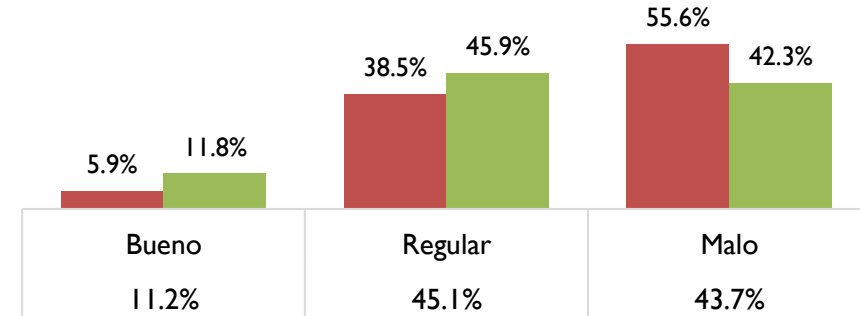
Combi

■ CDMX ■ Resto República



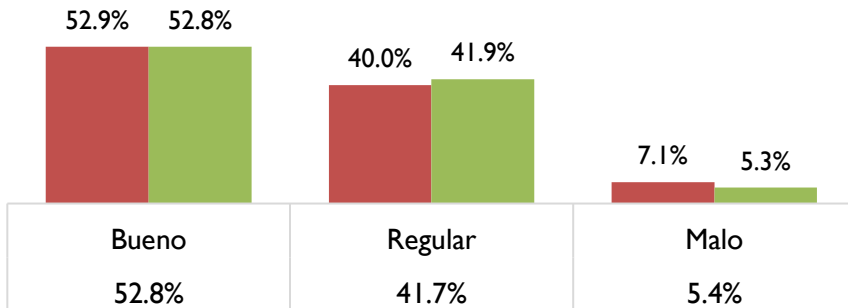
Microbus

■ CDMX ■ Resto República



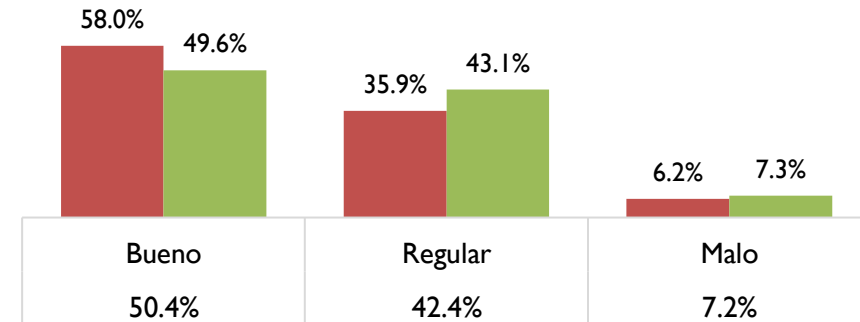
Metrobus

■ CDMX ■ Resto República



Trolebus azul

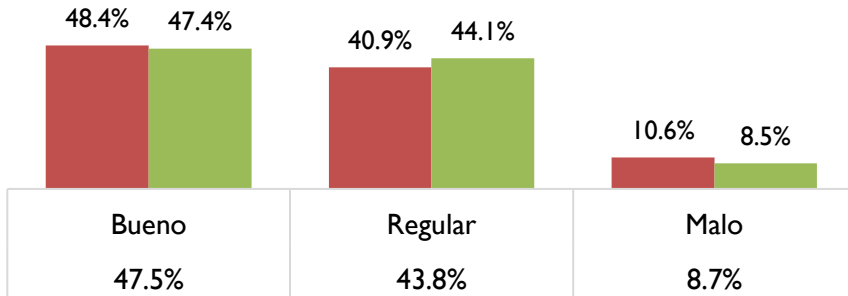
■ CDMX ■ Resto República



¿Cómo calificas el servicio de las siguientes opciones de transporte público en la CDMX?

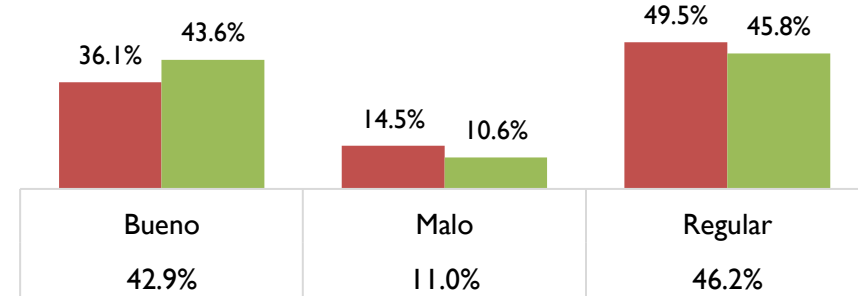
Cable bus azul

■ CDMX ■ Resto República



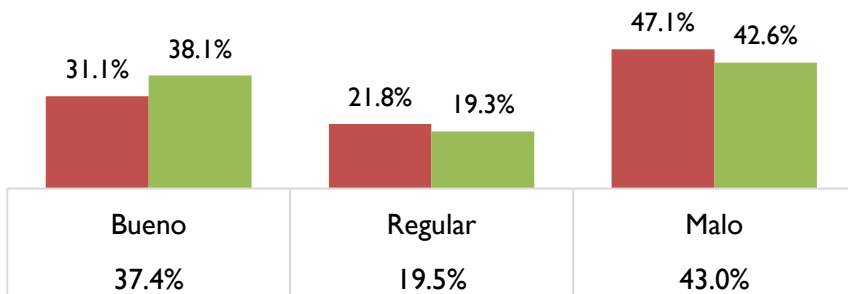
Tren ligero

■ CDMX ■ Resto República



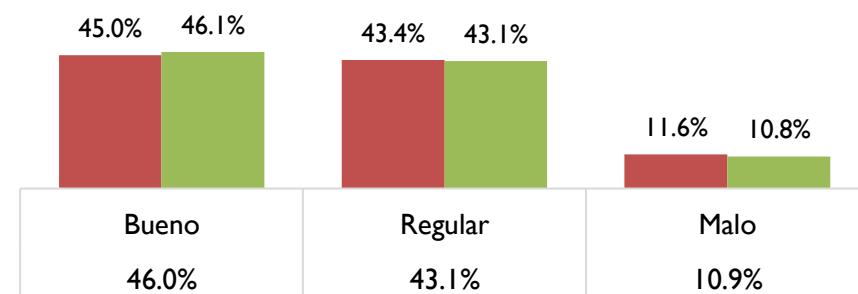
Metro CDMX

■ CDMX ■ Resto República



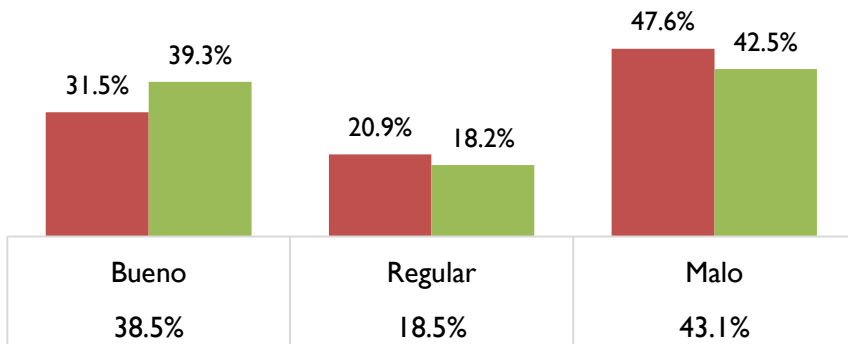
Tren suburbano

■ CDMX ■ Resto República



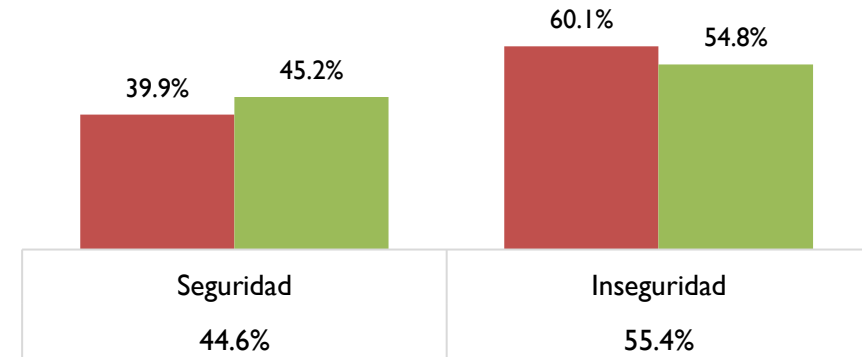
En específico ¿Cómo calificas el servicio del Metro CDMX?

■ CDMX ■ Resto República



¿Cuál es tu percepción al usar el sistema Metro CDMX?

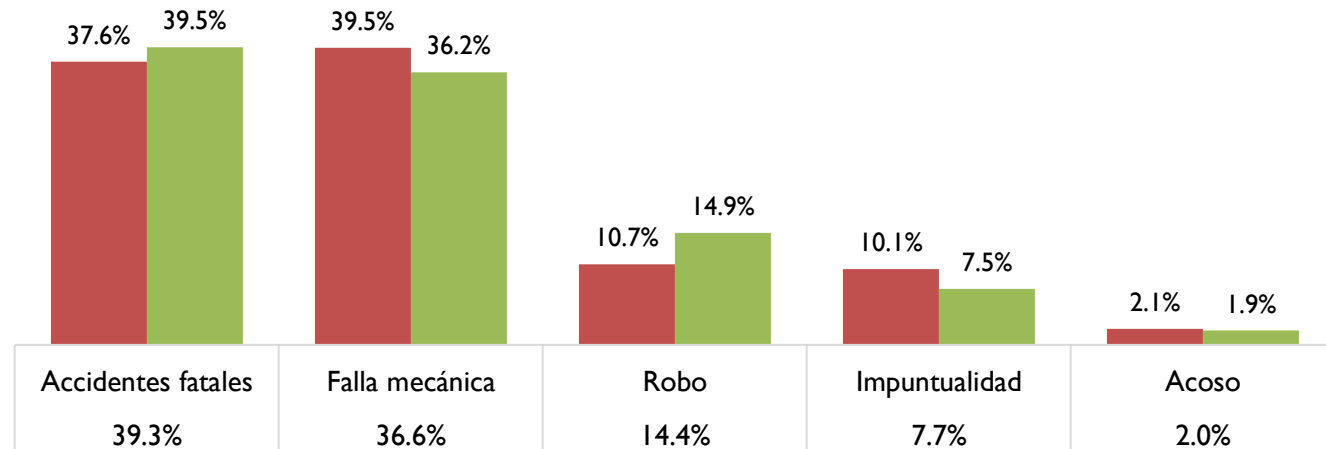
■ CDMX ■ Resto República



Del 55.4% que se siente **inseguro** de usar el sistema Metro, el **39.3%** lo percibe así por motivo de **accidentes fatales**

¿Por qué motivo sientes inseguridad?

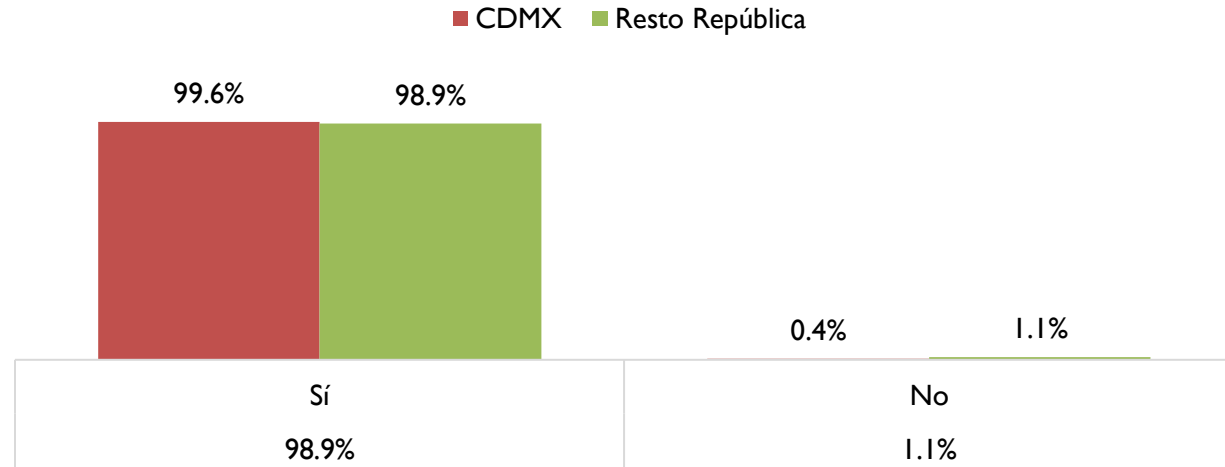
■ CDMX ■ Resto República



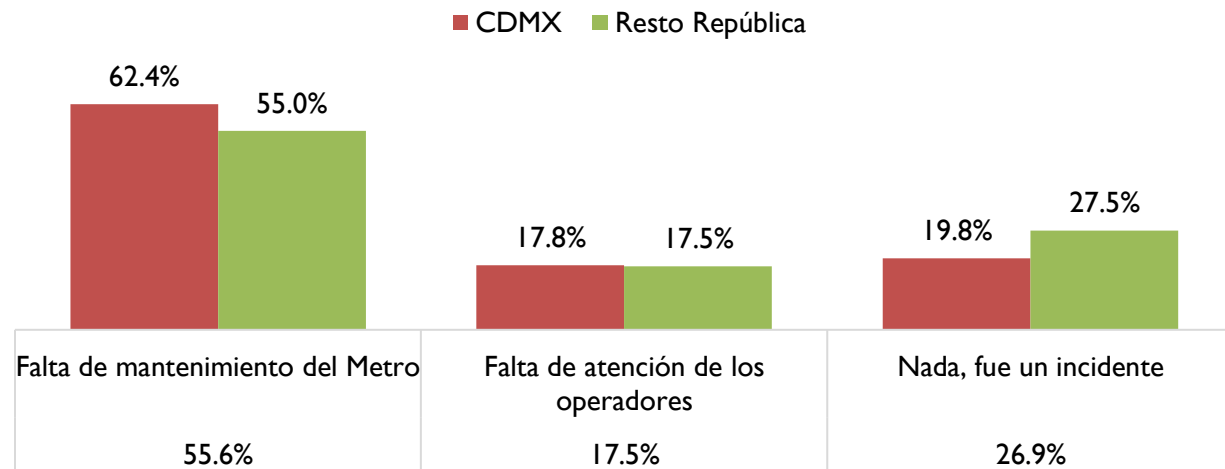
Alrededor de 6 de cada 10 encuestados piensan: que la causa del accidente de la línea 3 del Metro CDMX es por falta de mantenimiento.



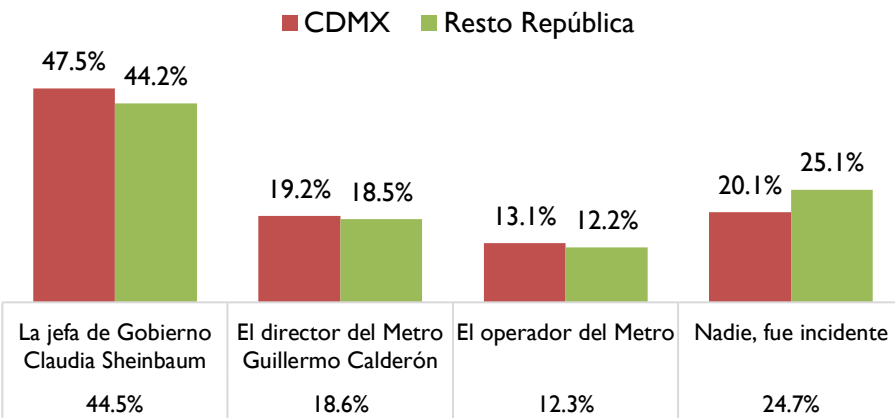
¿Te enteraste del accidente de la línea 3 del metro el 07 de enero del 2023?



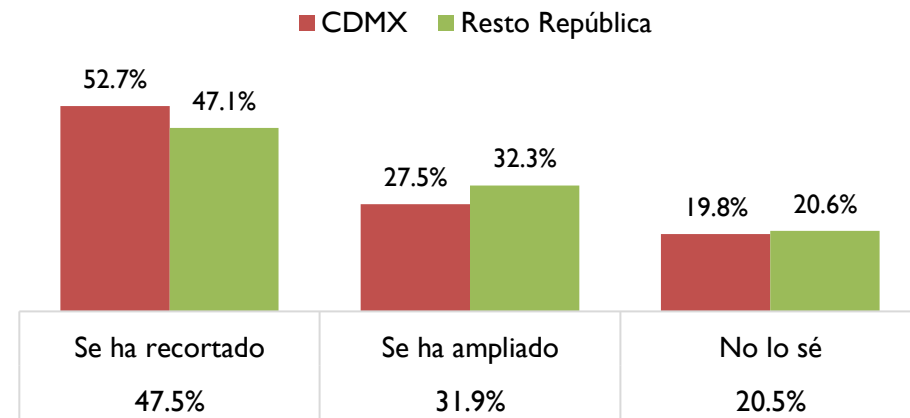
¿Cuál es tu percepción sobre la causa del accidente de la línea 3 del Metro CDMX?



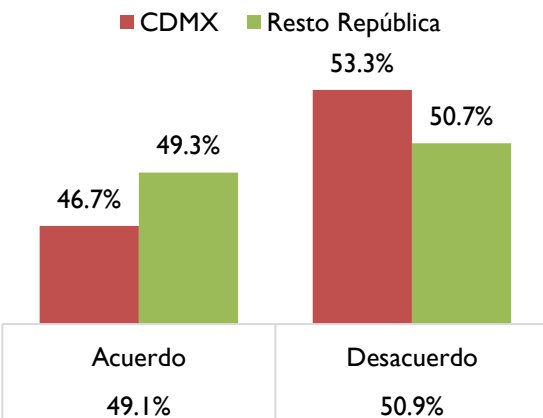
¿Quién consideras que tiene la responsabilidad en dicho accidente de la línea 3 del Metro CDMX?



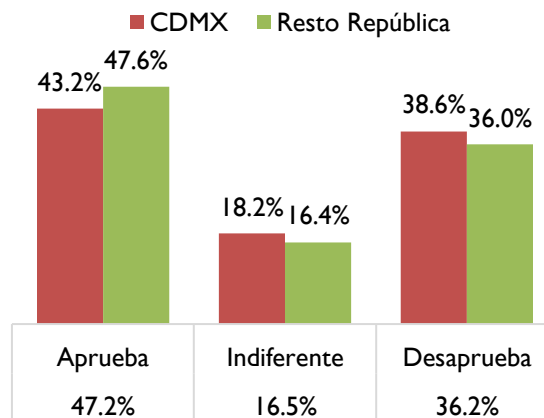
¿Consideras que el presupuesto del Metro CDMX se ha recortado o se ha ampliado?



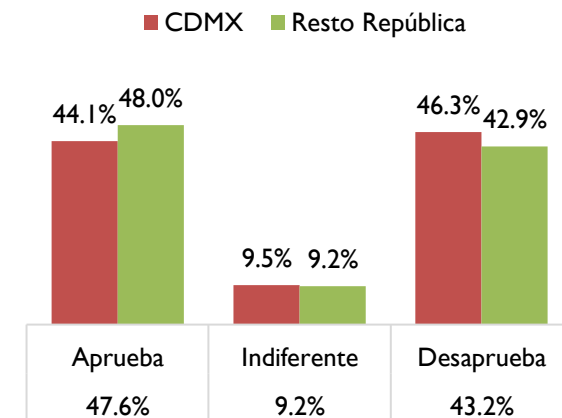
¿Estás de acuerdo o en desacuerdo con el ingreso de 6000 elementos de la Guardia Nacional para evitar “incidentes atípicos en el Metro?”



¿Cómo consideras que fue el desempeño de la Jefa de Gobierno Claudia Sheinbaum durante el accidente de la línea 3 del Metro CDMX?



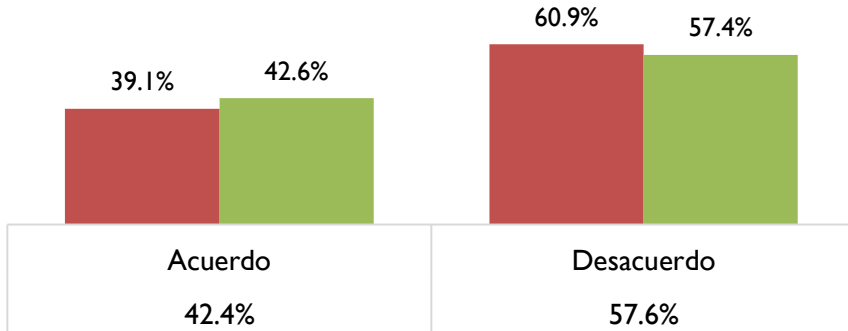
¿Cómo consideras que es el desempeño de Claudia Sheinbaum como Jefa de Gobierno de la CDMX?



Por favor, señala si estás de acuerdo o en desacuerdo en las siguientes afirmaciones sobre el accidente del metro:

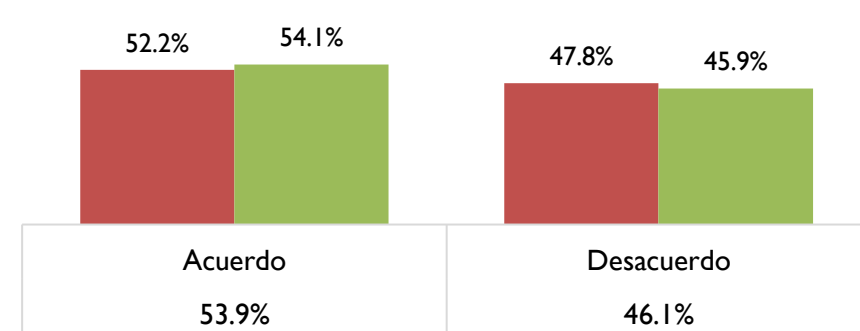
“Fue un sabotaje el accidente del Metro”

■ CDMX ■ Resto República



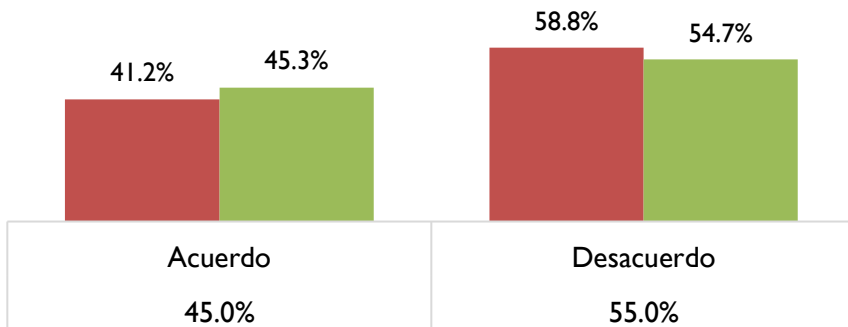
“La oposición se aprovecha del accidente del Metro”

■ CDMX ■ Resto República



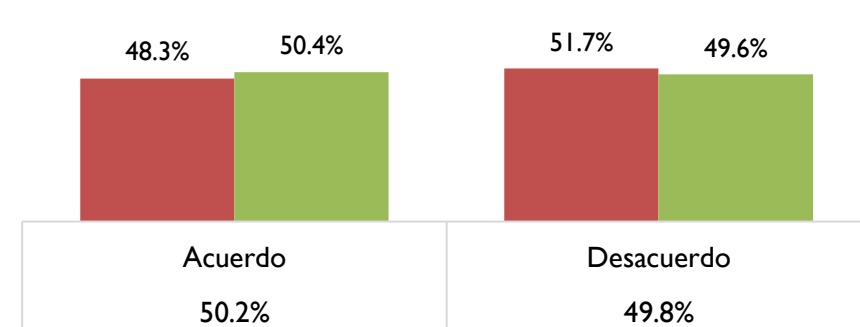
Con que Claudia Sheinbaum no haya estado en la CDMX cuándo pasó el accidente

■ CDMX ■ Resto República



Con que Claudia Sheinbaum pueda salir de la CDMX

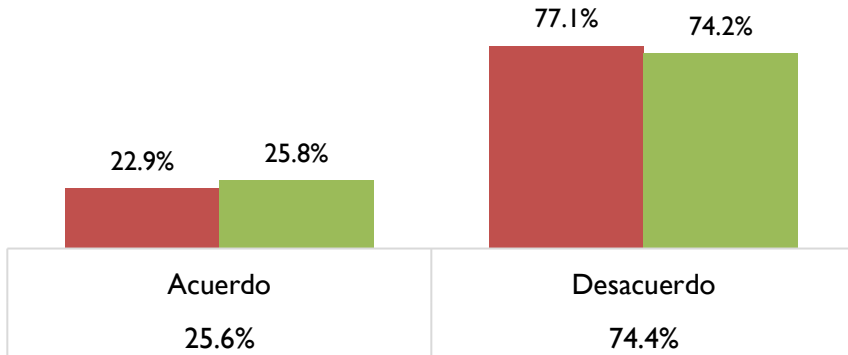
■ CDMX ■ Resto República



Por favor, señala si estás de acuerdo o en desacuerdo en las siguientes afirmaciones sobre el accidente del metro:

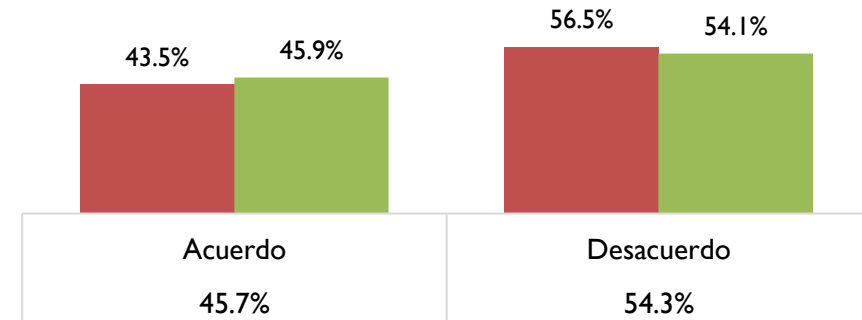
Con que el presupuesto para el Metro sea recortado

■ CDMX ■ Resto República



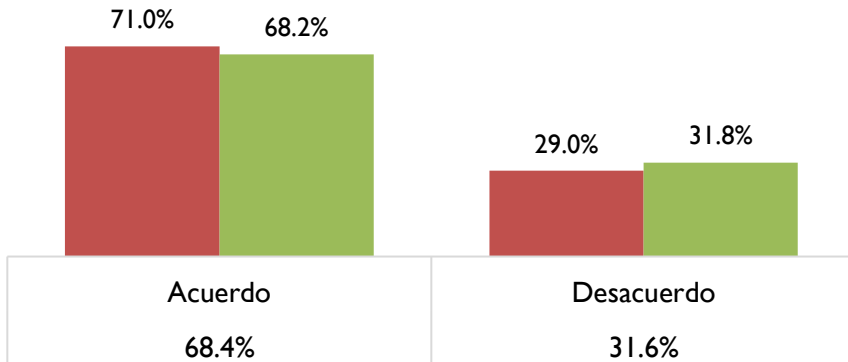
“El accidente del metro fue un incidente y no un accidente”

■ CDMX ■ Resto República



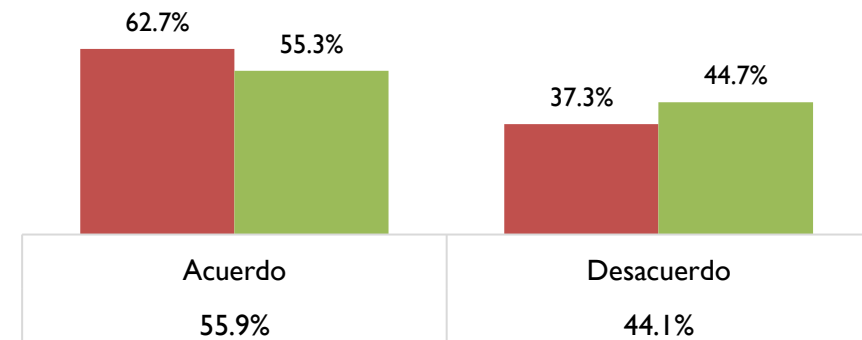
“Hay un descuido de las instalaciones del metro por parte de gobiernos anteriores”

■ CDMX ■ Resto República



“Hay un descuido de las instalaciones del metro por parte del gobierno actual”

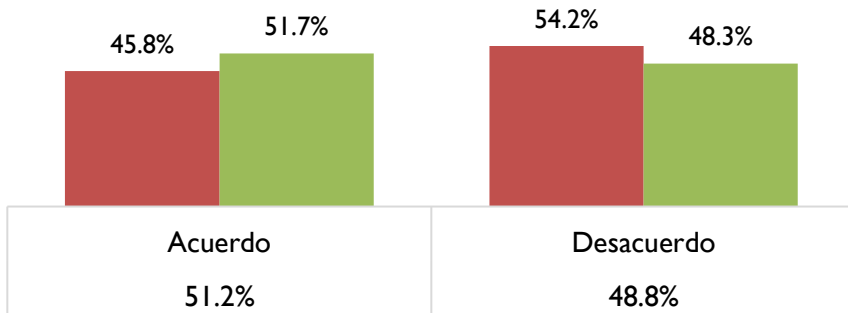
■ CDMX ■ Resto República



Por favor, señala si estás de acuerdo o en desacuerdo en las siguientes afirmaciones sobre el accidente del metro:

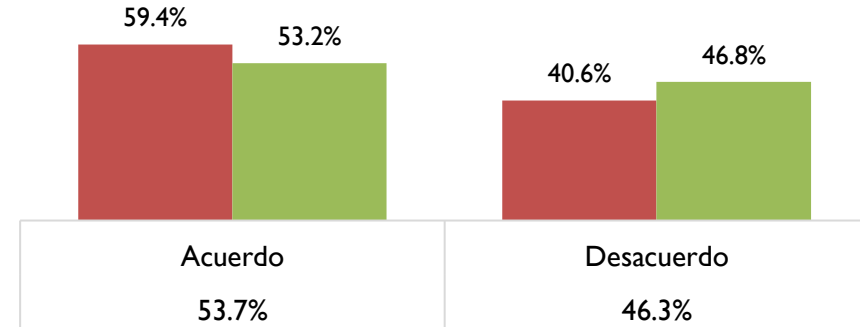
“Sí existen las condiciones operativas necesarias para que el metro funcione adecuadamente”

■ CDMX ■ Resto República



“No existen las condiciones operativas necesarias para que el metro funcione adecuadamente”

■ CDMX ■ Resto República

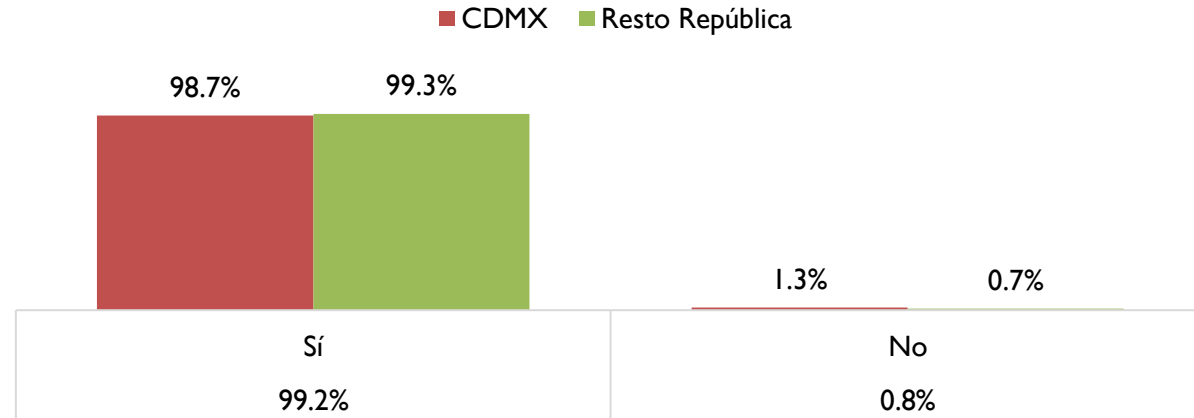


Casi 5 de cada 10 encuestados piensan:

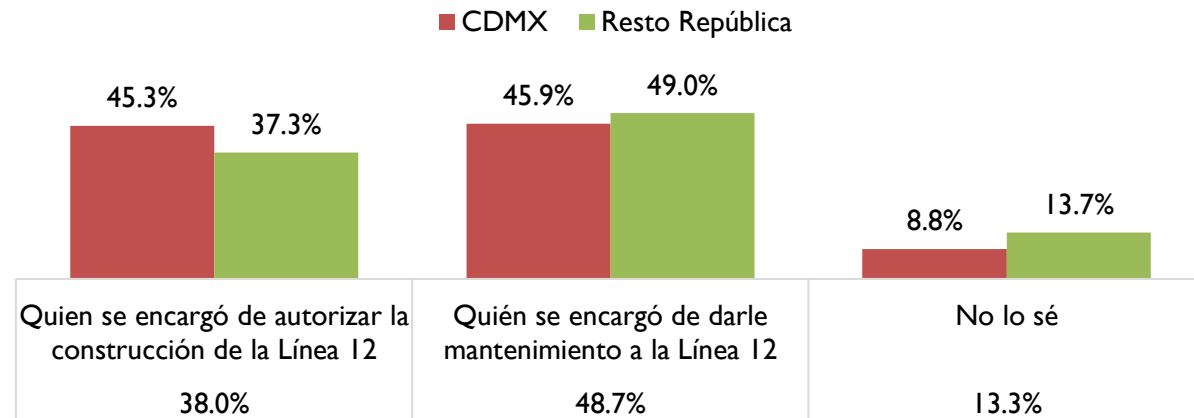
Que quién se encargó de darle mantenimiento a la línea 12 del metro es el mayor responsable del accidente.



¿Te enteraste del accidente de la línea 12 del metro el 03 de Mayo del 2021?

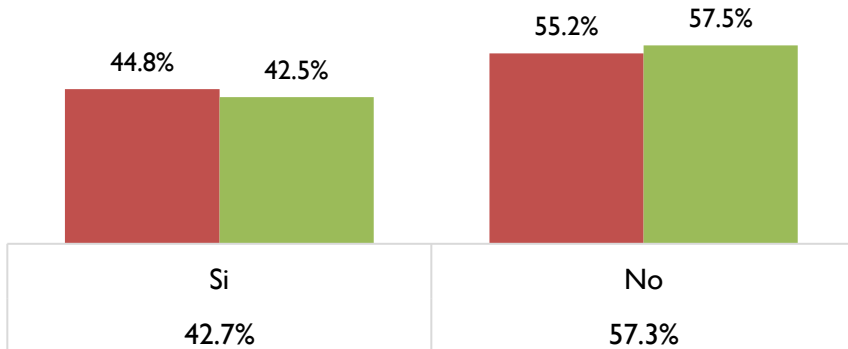


¿Quién consideras que tuvo la mayor responsabilidad en dicho accidente de la línea 12 del Metro CDMX?



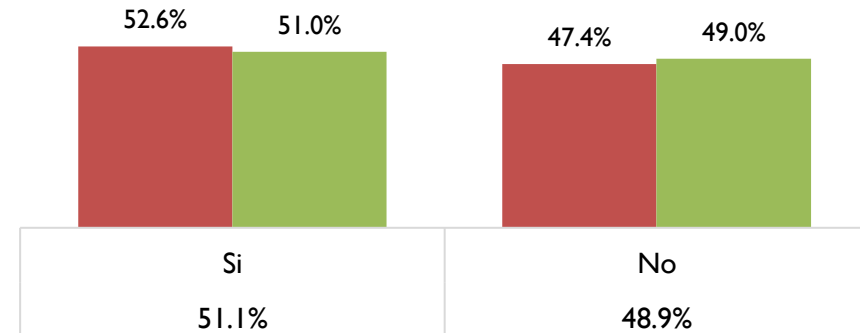
¿Consideras que el actual Secretario de Relaciones Exteriores **Marcelo Ebrard** debe renunciar a su cargo para buscar la candidatura de **MORENA** a la presidencia de la República?

■ CDMX ■ Resto República



¿Consideras que la actual Jefa de Gobierno de la CDMX **Claudia Sheinbaum** debe renunciar a su cargo para buscar la candidatura de **MORENA** a la presidencia de la República?

■ CDMX ■ Resto República



La aprobación del Presidente AMLO es el valor que ha resultado **más afectado por el incidente del Metro**, ya que en la última lectura de diciembre obtuvo una aprobación a nivel nacional de **49.1%** (-10.5% comparado con el cierre de diciembre) y en la **CDMX de 46.6%** (-8.8% comparado con el cierre de diciembre).

En el caso de la **Jefa de Gobierno**, en la última evaluación de finales de diciembre resultó con una aprobación del **44.1%** (-10.1% comparando con el cierre de diciembre).

En general ¿Cómo calificas el trabajo del presidente **Andrés Manuel López Obrador** durante este mes?

■ CDMX ■ Resto República

